



AsConAuto: con ancora più forza nei prossimi 20 anni



di Fabrizio Guidi, presidente di AsConAuto

Il dealer, nostro socio, **è un imprenditore che non delega il proprio business**, è molto attento a tutte le marginalità, è – e sarà sempre più – capace di presidiare il proprio territorio, **curandosi di chi sta dietro i “lead”, perché sono le persone a contare**. In particolare, cura il service e la sua marginalità che sono essenziali per garantire la propria attività. **La nostra rete, che è ben radicata sul territorio di pertinenza, garantisce una assistenza professionale a ogni livello** di intervento e si assicura così la fidelizzazione dei clienti.

L'uso del ricambio originale – da sempre nostro core business – è un servizio alla rete ufficiale italiana che, al 90%, ha sempre dimostrato fedeltà al suo consumo. Un collante tra Case auto, rete dei dealer indipendenti e mercato. Inoltre, è una identità per chi lo produce, per chi lo distribuisce, ma anche per chi lo installa e consiglia il cliente. **Dalla nostra nascita, 20 anni fa, abbiamo superato molte difficoltà**, ma il mercato ha corrisposto al nostro impegno e il fatturato, nei 10 anni dal 2010 al 2020, ha avuto una **crescita pari al 123%, passando da 334.136.637 euro nel 2010 a 744.682.806 nel 2020**, in valore espresso a listino Iva esclusa. **Le nostre persone sono più di 500**: sono impegnate nel management & back office (72), promoter (120), addetti logistici (333).

Un'unica logistica nazionale di proprietà dell'80% dei concessionari italiani **assicura un servizio professionale a 1.854 magazzini in 20 regioni e 102 province in modo rapido, economico, versatile e visibile grazie alla livrea identificativa con la grande A e con il richiamo alla sicurezza del ricambio originale**. Prima della nascita di AsConAuto, nel 2001, l'approvvigionamento del ricambio era individuale per 20.000 autoriparatori (con una media stimata di 10 km sviluppati a giornata), perciò ogni giorno 20.000 mezzi erano sulle strade con 200.000 km percorsi e i relativi consumi, oltre ai fenomeni di inquinamento creati. **Oggi la consegna avviene a domicilio del cliente con puntualità e servizi, così ogni giorno la copertura nazionale è assicurata da 400 furgoni sulle strade (solo mezzi nuovi, con 2/3 anni di vita) e una riduzione a soli 80.000 km percorsi quotidianamente**. La logistica associativa è garantita da processi ottimizzati costantemente utilizzando le nuove tecnologie e, insieme, **protegge**



e migliora l'ambiente con la riduzione dell'inquinamento.

Futuro prossimo e primi propositi

È nostra volontà, nel futuro, ottimizzare sempre di più i nostri processi, ma **anche andare oltre e produrre un percorso di riparazione, che utilizzi ricambi originali e procedure di intervento originali in modo da garantire la maggiore sicurezza per il conducente, oltre a una aumentata salvaguardia del valore del mezzo.** Nel 2021 abbiamo dovuto fare i conti con la **carenza di prodotto e di ricambi, con la lotta, insensata, contro i motori endotermici e la prioritaria spinta dei governi verso una mobilità elettrica, incapace di risolvere i problemi di inquinamento.** Una situazione che ha portato a rallentare ulteriormente il rinnovo del circolante italiano, uno dei più anziani del Vecchio continente. Non solo. **Molti concessionari, gli stessi che tanto hanno investito nel progetto AsConAuto, si chiedono quale sarà il loro futuro di fronte alla chiara volontà di numerosi brand di ridurre e sacrificare l'attuale rete,** trasformando i mandati oggi in essere in contratti di agenzia. **I concessionari italiani non ci stanno, sono imprenditori e vogliono restare tali,** non accettano di essere trasformati in qualcosa di diverso. E noi in AsConAuto come rispondiamo? **Con la forza dell'Associazione. È su questa che vogliamo fare leva per i prossimi 20 anni.**

Questi prossimi secondi 20 anni rischiano di partire in salita. Ma siamo convinti che, continuando a sviluppare i nostri business e giocando di più la carta dei rapporti umani, della collaborazione, del presidio sul territorio, della qualità professionale espressa dal nostro sistema riusciremo ad **affrontare tutte le sfide del mercato globale e a far sentire la nostra voce a beneficio di tutti coloro che hanno creduto e investito in questo nostro grande progetto** che ci ha visto collaborare ogni giorno, con metodo e visione, per 20 anni.

