



AsConAuto: prima delle ferie il check-up dell'auto fa la differenza



L'estate porta con sé il consueto incremento della mobilità sulle strade italiane. Nei prossimi giorni milioni di automobilisti raggiungeranno le località di villeggiatura scegliendo l'auto come mezzo di trasporto. Uno scenario che rende ancora più importante arrivare alla partenza con un veicolo in perfette condizioni, riducendo il rischio di inconvenienti e contribuendo a una circolazione più sicura.

I controlli da non trascurare In vista delle partenze, AsConAuto ricorda come una verifica preventiva dell'auto rappresenti un investimento in sicurezza e affidabilità. Tra gli elementi da controllare rientrano pneumatici, impianto frenante, livelli dei principali fluidi, batteria, climatizzatore, luci e spazzole tergicristallo. Si tratta di verifiche che possono prevenire guasti durante il viaggio, migliorare il comfort di marcia e preservare nel tempo l'efficienza del veicolo.

L'associazione sottolinea inoltre l'importanza di un rapporto trasparente tra officina e automobilista. Ogni intervento di manutenzione dovrebbe essere accompagnato da informazioni chiare sui componenti installati, permettendo al cliente di conoscere le caratteristiche dei ricambi utilizzati. In quest'ottica, i Ricambi Originali rappresentano la soluzione progettata secondo le specifiche del costruttore, contribuendo a mantenere gli standard di qualità, sicurezza e prestazioni previsti per il veicolo.

L'indagine: serve più informazione Sul fronte della comunicazione emergono tuttavia alcuni margini di miglioramento. Un'indagine commissionata da AsConAuto a GiPA, condotta su un campione di mille automobilisti che si sono rivolti a officine indipendenti, evidenzia come molti clienti non vengano coinvolti nella scelta dei ricambi da installare. Quasi due clienti su tre dichiarano di non essere stati coinvolti nella scelta della tipologia di ricambi da utilizzare durante gli interventi di manutenzione; meno del 10% afferma di aver ricevuto spiegazioni dettagliate sulle diverse alternative disponibili. Inoltre, al 63% degli intervistati non sono stati proposti preventivi alternativi, mentre un ulteriore 26,8% nota di averli ricevuti soltanto verbalmente.



«Prima di affrontare un lungo viaggio – sottolinea Roberto Scarabel, presidente di AsConAuto – è fondamentale verificare che il veicolo sia nelle migliori condizioni di efficienza. Ma altrettanto importante è sapere quali ricambi vengono installati sulla propria auto. La sicurezza passa anche dalla qualità dei componenti e dalla trasparenza delle informazioni ricevute. L'automobilista deve poter fare una scelta consapevole, supportato da professionisti qualificati.»

Il dialogo tra automobilista e officina deve dunque essere trasparente. «La fiducia è il fondamento del rapporto tra officina e cliente – conclude Scarabel – ma deve essere accompagnata da una comunicazione chiara. Chiedere quali ricambi verranno utilizzati, ricevere spiegazioni sulle diverse opzioni e affidarsi a professionisti qualificati significa investire nella sicurezza della propria famiglia e nella durata della propria automobile.»