



> 1 maggio 2026 alle ore 0:00



• VISTI DA VICINO • VISTI DA VICINO • VISTI DA VICINO • VISTI DA VICINO • VISTI DA VICINO •

## Protagonisti

Carrozzeria Ruffini 3, Grugliasco (TO)




■ Partner per la gestione dei ricambi è la Cierrefe di Torino, con la quale la collaborazione è consolidata. Il fornitore di vernici (Sinnek) è Nuova Vermst, Moncalieri (TO).





CENTRO SPECIALIZZATO GRANDINE

Elemento distintivo della Ruffini 3 è l'organizzazione del lavoro, fondata su una pianificazione rigorosa e su tempi di lavorazione definiti con precisione. «Cerchiamo - riferisce Monterosso - di seguire un programma settimanale. Le vetture entrano in riparazione il lunedì e puntiamo a riconsegnarle entro il venerdì».

L'impostazione consente una comunicazione chiara con il cliente: «Forniamo tutte le informazioni necessarie prima ancora dell'ingresso in officina, perché l'esperienza ci permette di stimare con buona precisione i tempi di lavorazione».

Ne deriva una permanenza media contenuta, difficilmente superiore ai dieci giorni. A sostenere questo modello una struttura snella, composta da cinque addetti, di cui tre operativi in carrozzeria. L'età media dello staff è di circa trent'anni, dato significativo in un settore che fatica ad attrarre nuove professionalità.

«Si tratta di persone preparate e responsabili - sottolinea La Polla - sulle quali investo costantemente in formazione, perché il settore è in continua evoluzione e richiede aggiornamenti su tecnologie, materiali e processi».

In questo contesto, la recente ristrutturazione della sede ha rappresentato un passaggio strategico. Avviata a novembre 2025 e conclusa all'inizio del 2026, ha comportato un rinnovamento significativo delle dotazioni tecniche e dell'organizzazione degli spazi, con l'obiettivo di migliorare efficienza e sicurezza. L'intervento ha interessato l'intera struttura che si sviluppa su circa 350 metri quadrati coperti, inseriti in un'area complessiva di 1.400 metri quadrati,

26
BELLAUTO ▶ 4/2026

> 1 maggio 2026 alle ore 0:00



■ L'azienda ripara circa 50 vetture. Gli interventi sono programmati, in modo da ridurre al minimo il tempo di permanenza dei veicoli nella struttura. La Ruffini 3 è specializzata nella carrozzeria; per altre lavorazioni si appoggia a partner esterni qualificati.



comprensiva di spazi esterni e aree coperte con tettoie (circa 150 metri) destinate allo stoccaggio dei veicoli lavorati. Oggi il layout comprende un forno, due zone di preparazione e tre ponti di lavoro, configurazione che consente una gestione fluida e razionale delle lavorazioni.

La Ruffini 3 ha scelto di mantenere una forte specializzazione, concentrandosi esclusivamente sulle attività di riparazione per garantire elevati standard qualitativi: le lavorazioni di meccanica, elettrauto e pneumatici vengono affidate a partner

esterni. Anche nella scelta della clientela emerge una linea ben definita: l'azienda opera prevalentemente con privati ed è fiduciaria di numerose Compagnie assicurative, ma evita collaborazioni con concessionari, ritenute non sostenibili in termini di marginalità.

Ogni mese si riparano circa 50 vetture, con una lista d'attesa che può raggiungere il mese o il mese e mezzo, indice di una domanda costante e consolidata. In situazioni straordinarie, come la gestione dei danni da grandine, l'azienda ricorre a collabo-

## LA CARTA D'IDENTITA'

**Ragione sociale**  
Carrozzeria Ruffini 3 Srl

**Località**  
Grugliasco (TO)

**Anno di fondazione**  
2000

**Sito Internet**  
www.carozzeriaruffini.com

**Superficie coperta/scoperta**  
350/1.050 mq (di cui 150 con tettoia)

**Personale**  
4 + titolare

**Network**  
UnipolSERVICE - Unipolrental  
Riparitalia - AsConAuto

## STRUMENTI & ATTREZZATURE

- **Banco da tiro**  
Ponybench Spanesi (1)
- **Forno**  
Fam Italy (1)
- **Zone di preparazione**  
Fam Italy (2)
- **Ponti sollevatori**  
Ravaglioli (2)  
Jollifit FLTIM (1)
- **Lampade di essiccazione**  
IRT-300, a raggi UV
- **Spot**  
Tecna (1)
- **Saldatrice**  
Telwin (1)
- **Strumenti di diagnosi**  
Hella Gutmann
- **Altre attrezzature**  
1 centralina elettronica Spin; 2 carelli montaggio Beta; postazione finizione auto; 2 aspiratori da incasso Stucchi
- **Vernici**  
Sinnek
- **Software preventivi**  
AMG Software W/Gescar

## SERVIZI AGGIUNTIVI

**Auto sostitutive**  
Sì (10, in comodato d'uso)

**Soccorso stradale**  
Esterno

## SEGNI PARTICOLARI

Carrozzeria convenzionata con le principali Compagnie assicurative.

> 1 maggio 2026 alle ore 0:00



• VISTI DA VICINO • VISTI DA VICINO • VISTI DA VICINO • VISTI DA VICINO •

## Protagonisti

Carrozzeria Ruffini 3, Grugliasco (TO)



■ *Sopra: Simone Monterroso, responsabile dell'area amministrativa e organizzativa della Ruffini 3, il cui team è formato da persone giovani (età media: 30 anni).*

ratori esterni a partita Iva.

Sul fronte dei servizi al cliente, la struttura mette a disposizione una flotta complessiva di 25 vetture sostitutive, 10 delle quali operative in questa sede, le restanti in capo a quella di via Trana. I veicoli sono concessi in comodato gratuito sia nell'ambito delle convenzioni con le Compagnie assicurative, sia come servizio di cortesia: «Un gesto di gentilezza verso i nostri clienti», sintetizza La Polla.

La stessa attenzione si riscontra nella gestione della filiera dei ricambi, dove il rapporto con Cierrefe è conso-



**«Ho sempre fatto questo lavoro senza cercare scorciatoie, mettendo al centro serietà e rispetto per il cliente e per il lavoro. Infatti siamo cresciuti con il passaparola. L'obiettivo è andare avanti con le nostre forze e i nostri valori.»**

ludato da tempo, grazie a un'interlocuzione diretta e continuativa che garantisce rapidità e affidabilità negli approvvigionamenti. In particolare, il riferimento operativo è Luca Saccotelli, descritto da Monterroso come un interlocutore sempre presente e disponibile: «E' un piacere collaborare con Luca, persona simpatica, onesta,

sempre disponibile: quando c'è da lavorare è in prima fila».

Quanto al futuro, l'impostazione è restare coerente con quanto fatto finora, anche tenendo conto di un contesto locale altamente competitivo.

«A Torino ci sono tante carrozzerie - osserva Francesco La Polla - ma poche sono davvero corrette. Io ho sempre fatto questo lavoro senza cercare scorciatoie, mettendo al centro serietà e rispetto per il cliente e per il lavoro. Infatti siamo cresciuti con il passaparola. L'obiettivo - conclude - è andare avanti con le nostre forze e i nostri valori».

*Emanuela Stifano*



28 BELL'AUTO 4/2026