



> 1 marzo 2025 alle ore 0:00

Formazione



Ricomincio da 3

Torna il master sulla servitizzazione, ma con una sostanziale differenza: non è più limitato al settore automotive, ora abbraccia il maggior numero di applicazioni della 'scienza dei servizi'. A organizzarlo è sempre il consolidato gruppo di professori universitari di ASAP. Stanno per scadere i termini per l'iscrizione, meglio affrettarsi: le opportunità offerte da questo corso di alta formazione sono notevoli. La missione del master sarà formare i Service Manager del futuro, fornendo competenze, vision, approcci a tutti i contesti industriali (e l'automotive rimane prioritario). Numerosi gli sbocchi professionali. Studenti ideali (non solo) i laureati in discipline ingegneristiche e economico-aziendali, ed è possibile iscriversi a singoli insegnamenti. Le lezioni cominciano in aprile, in presenza (35 per cento) e on-line (65 per cento).



SCAN ME

LA DIDATTICA: INSEGNAMENTI

INSEGNAMENTO	CFU	Ore di attività didattica	Ore di studio individuale	Ore totali
Strategia dei servizi	5	40	85	125
Organizzazione e gestione delle risorse umane	5	40	85	125
Misurazione delle performance, pianificazione e controllo di gestione	5	40	85	125
Operations, gestione dei processi e della logistica	6	48	102	150
Tecnologie digitali per i servizi	5	40	85	125
Marketing e comunicazione	5	40	85	125
Normative e legislazione per i servizi	3	24	51	75
Focus settoriale	4	32	68	100
TOTALE	34	304	646	950

4 o 8 ore
 al giorno.
2 giorni e mezzo
 alla settimana
 (tendenzialmente
 giovedì
 pomeriggio -
 venerdì - sabato).
 20 settimane
 tra aprile e
 novembre 2025.

CHI PUÒ FARE DOMANDA

Gli studenti che hanno conseguito il diploma di laurea triennale (L) in:

- Ingegneria dell'informazione (classe L-08)
- Ingegneria industriale (classe L-09)
- Scienza dell'amministrazione e dell'organizzazione (classe L-16)
- Scienze dell'economia e della gestione aziendale (classe L-18)
- Scienze economiche (classe L-33)

Gli studenti che hanno conseguito il diploma di laurea magistrale (LM) in:

- Finanza (classe LM-16)
- Ingegneria gestionale (classe LM-31)
- Ingegneria informatica (classe LM-32)
- Ingegneria meccanica (classe LM-33)
- Scienze economico-aziendali (classe LM-77).

I laureati in discipline umanistiche, come:

- Scienze della politica (classe LM-62)
- Scienze filosofiche (classe LM-78)
- Scienze storiche (classe LM-84)
- Sociologia e ricerca sociale (classe LM-88)
- Giurisprudenza (classe LMG-01)
- I laureati in una disciplina equivalente, conseguita sulla base degli ordinamenti precedenti

LA DIREZIONE DEL MASTER

Prof. Lucrezia Songini Direttore del Master (Un. Piemonte Orientale), **Prof. Paolo Gaiardelli** Vice Direttore del Master (Un. Bergamo) **Prof. Mario Rapaccini** (Un. Firenze), **Dott. Federico Adrodegari** (Un. Brescia), **Prof. Anna Pistoni** (Un. Insubria).

IL COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

Gianluca Annunziata - Iveco Group, **Francesco Benazzi** - Toyota MH, **Alessandra Benedetti** - SCM Group, **Dario Campagna** - AsConAuto, **Amleto Impaloni** - Confartigianato Piemonte Orientale, **Dario Luise** - AF, **Paolo Mauri** - Angelopo, **Matteo Mutti** - Itema Group, **Paolo Caval-Ianti** - Omron, **Massimiliano Corbetta** - Volkswagen Italia, **Andrea De Bernardis** - ANFIA, **Rossano Denetto** - Confartigianato Piemonte Orientale, **Enrique Enrich** - Italscania, **Ludovica Fiaschi** - Baker Hughes, **Mauro Frizziero** - Socomec, **Marco Franza** - Iveco Group, **Giuseppe Guzzardi** - Vie&Trasporti e Flotte&Finanza, **Maria Cristina Iacazio** - Toyota MH, **Valerio Paolillo** - Ri-oh Europe, **Alessandro Plubelli** - Turboden, **Roberto Savoini** - Rete Iveco, **Gastone Sassatelli** - Sacmi Group, **Alessio Sitran** - Continental Automotive, **Frederik Swartling** - Italscania, **Paolo Starace** - Ford Trucks, **Stefano Terzi** - Baker Hughes, **Ilia Terlizzi** - Ricoh Italia, **Marco Trullo** - Georg Fischer