

SPECIALE autopromotec

PartsPlus

PartsPlus⁺

IL MODELLO di vendita e distribuzione diretta dei ricambi

PartsPlus è il modello Ford Italia che offre un servizio efficiente, affidabile e completo a riparatori autorizzati, indipendenti, carrozzerie, ricambisti e flotte



PartsPlus è stato lanciato in Inghilterra nel 2018 ed è una realtà ben consolidata, con oltre 60 Centridistribuiti in tutto il Regno Unito. Lanciato in Italia nel maggio del 2023, dopo soli due anni PartsPlus si conferma vincente anche nel nostro Paese e rappresenta una novità assoluta per gli operatori del settore delle autoriparazioni, una realtà che conta già oltre 27.000 clienti. La struttura contrattuale del modello di agenzia, con il quale PartsPlus è stato pensato, permette di coprire tutto il territorio nazionale sia nella distribuzione che nella vendita diretta grazie alla nomina di 21 Centri operativi sotto il diretto controllo di Ford Italia: la Casa madre quindi distribuisce e vende direttamente tutte le parti di ricambio e gli accessori con fatturazione diretta. Questo sistema permette a tutti i clienti di avere contatti diretti con PartsPlus Italia che, dal canto suo, disponendo di 21 magazzini può garantire sia un vasto assortimento di ricambi che prezzi competitivi su tutti i prodotti disponibili.



21 CENTRI

Ognuno dei 21 Centri-PartsPlus dispone di un ampio stock della gamma PartsPlus, che include ricambi originali Ford, Motorcraft, Omnicraft, olio,

Alessio Franco,
Direttore PartsPlus Italia

pneumatici, vernici e materiali di consumo. Un team composto da oltre 300 persone opera ogni giorno in 20.000 mq di magazzini dedicati allo stoccaggio di ricambi originali. Tutti gli ordini sono gestiti grazie a un'innovativa Warehouse sviluppata da Keyloop Italia e spediti mediante un servizio di consegna affidabile e professionale, in collaborazione con AsConAuto che raggruppa 27 Consorzi in tutta Italia, 421 mezzi di consegna e 131 promoter: in questo modo PartsPlus garantisce consegne giornaliere ed espressa. Il Warehouse Management di Keyloop offre soluzioni software all'avanguardia grazie all'utilizzo di scanner e sistemi di telefonia integrata che rendono la gestione degli stock, la preparazione e la consegna dei ricambi un'attività efficiente ed efficace. Inoltre, una rete telematica dedicata in tutta Italia consente il collegamento di tutti i 21 centri, il che comporta anche maggiore facilità nel trasferire uno o più ricambi da un centro all'altro. L'intera rete dei CentriPartsPlus è stata pensata prestando particolare attenzione alla copertura territoriale, alla conoscenza e alle caratteristiche del business locale: PartsPlus garantisce agli operatori del settore anche consulenza e supporto tecnico, esperienza e competenza grazie a più di 50 venditori presenti sul territorio e al personale esperto del settore contattabile direttamente presso il centro PartsPlus di riferimento, telefonicamente o via mail. Tutti i CentriPartsPlus sono aperti dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle 8 alle 18, e il sabato dalle 8 alle 13. L'attenzione ai bisogni del cliente viene inoltre supportata da programmi di marketing speciali e da offerte dedicate. Un controllo centralizzato del credito con 14 operatori dedicati consente a PartsPlus di offrire ai suoi clienti anche molteplici metodologie di pagamento (bonifico, RIBA, SDD, POS) per andare incontro a tutte le possibili esigenze. In partnership con Intesa Sanpaolo Spa, PartsPlus agevola la riconciliazione di tutti i pagamenti riordinando e omogeneizzando gli incassi dei Centritramite conti virtuali collegati alle sedi. Se volete incontrarci vi aspettiamo all'Autopromotec, la fiera internazionale delle attrezzature e dell'aftermarket auto a Bologna, dove saremo presenti con un nostro stand.