

I DATI DEL SETTORE

SPECIALE  
 SERVICE

# I NUMERI E LE SFIDE DEL COMPARTO

In un'epoca dove si moltiplicano le motorizzazioni, le tecnologie di aiuto all'assistenza alla guida e le nuove auto connesse, le officine di manutenzione non possono stare ferme. E si devono attrezzare anche a servire non più solo il driver, il cliente finale, bensì anche una pletera di utilizzatori di queste auto tra cui vi sono sempre meno i proprietari delle stesse. Con il classico punto di forza della presenza su territorio. E, forse, anche per questo in Italia il comparto dell'autoriparazione conta oltre 90 mila imprese registrate con una forte vocazione alla piccola imprenditoria, dato che il 98% degli addetti lavora in imprese con meno di 50 lavoratori e l'81,4% in imprese con meno di dieci addetti, come riporta l'Osservatorio Autopromotec sui dati dell'Osservatorio MPI di Confartigianato Lombardia, di Unioncamere e Infocamere. Il 75,9% del totale delle imprese di autoriparazione italiane sono quelle caratterizzate dalla presenza di pochi dipendenti e nelle quali chi gestisce l'impresa partecipa personalmente al processo produttivo. A livello territoriale, le imprese artigiane di autoriparazione sono soprattutto al Nord: la prima regione per concentrazione di imprese artigiane di autoriparazione è il Trentino-Alto Adige, dove rappresentano l'86,7% del totale; seguono Friuli-Venezia Giulia (85,4%), Valle d'Aosta (85,2%), Veneto (83%) e Marche (82,7%). In Umbria, Campania e Lazio, invece, si rilevano le quote più basse di imprese artigiane di autoriparazione

Nuove tecnologie, la moltiplicazione delle motorizzazioni, la connettività: anche le officine devono evolversi, grazie alla formazione ma, anche, a una crescita negli investimenti in nuovi macchinari. Tra la continua dicotomia tra ufficiali e indipendenti. E' un comparto in salute ma anche in grande trasformazione

sul totale delle imprese del settore, rispettivamente del 74,3%, 66,6% e 59,6%.

## LA NECESSITÀ DELLA FORMAZIONE

Piccolo in questo caso potrebbe essere anche bello. Ma è anche difficile, per poter aver accesso ai capitali necessari per dotarsi dei diversi macchinari necessari per le riparazioni di auto elettrificate

e dei tanti e diversi Adas presenti sui nuovi modelli. Che necessitano anche di nuove competenze digitale in primis ma che, ormai, devono sempre di più prestare attenzione all'ecosostenibilità.

## UN 2023 POSITIVO

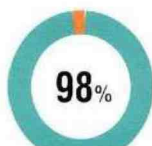
Il 2023 è stato un anno senza dubbio positivo per il settore dell'assistenza auto. È quanto emerge dai giudizi espressi dagli operatori

di Alberto Vita

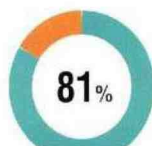
Dall'Osservatorio Autopromotec sui dati dell'Osservatorio MPI di Confartigianato su dati di Unioncamere e Infocamere, la fotografia aggiornata del mondo dell'autoriparazione in Italia

## Imprese di autoriparazione (2023)

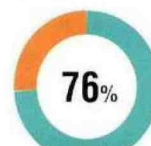
Oltre 90.000 imprese registrate



Imprese con meno di 50 lavoratori



Imprese con meno di 10 addetti



Le imprese artigiane sul totale

## Distribuzione territoriale

La presenza di imprese artigiane di autoriparazione è predominante al Nord. Al Sud una minore presenza.



SPECIALE  
SERVICE

## I DATI DEL SETTORE

### Ufficiali e indipendenti

**86%**

Manutenzione auto nuove  
(nel 2003: 86%)

**74%**

Dopo 2 anni  
(nel 2003: 77%)

**58%**

Dopo 3 anni  
(nel 2003: 59%)

**47%**

Dopo 4 anni  
(nel 2003: 44%  
unico dato in crescita)

Secondo l'Osservatorio Autopromotec il ricorso alle officine ufficiali è calato negli ultimi anni. Anche se la garanzia spinge i driver a sceglierle durante il periodo interessato

### Centri autorizzati per revisioni

**Crescita anno su anno**

| Anno | Crescita (%) |
|------|--------------|
| 2003 | ~50%         |
| 2013 | ~70%         |
| 2023 | ~90%         |

**Spesa annua (mln euro)**

| Anno | Spesa (mln euro) |
|------|------------------|
| 2021 | ~1000            |
| 2022 | ~1200            |
| 2023 | ~1266            |

**Interventi**

| Anno | Interventi |
|------|------------|
| 2021 | ~15        |
| 2022 | ~15        |
| 2023 | ~16        |

La spesa annua per le revisioni continua a crescere arrivando nel 2023 a 1266 milioni di euro. Cresce anche il numero di revisioni arrivate a oltre 16 milioni

analizzati dal Barometro sul sentiment del settore dell'assistenza auto, elaborato dall'Osservatorio Autopromotec sulla base di inchieste condotte su un campione rappresentativo di officine di autoriparazione italiane, le quali per la maggior parte si dicono "molto occupate". E sui prezzi pensano che solo il 3% degli operatori crede che caleranno: il 79% si aspetta una certa stabilità e il 18% attende ulteriori aumenti.

#### L'AVANZATA DEGLI INDIPENDENTI

Nel 2023 la percentuale di driver che nel primo anno dopo l'acquisto di un'auto nuova si sono rivolti alle officine ufficiali per la manutenzione e la riparazione è stata dell'86%,

rispetto all'88% di 20 anni fa. Un leggero calo della fedeltà alle officine ufficiali da parte degli automobilisti che cala ancora se si considera un intervallo di tempo maggiore, a due o tre anni dopo l'acquisto di un'auto nuova. A partire da due anni dopo l'acquisto, la fedeltà alle officine ufficiali nel 2023 è stata del 74%, contro il 77% del 2003. Se si considerano tre anni dopo l'acquisto di un'auto nuova, chi ricorre alle officine ufficiali è del 58%, contro il 59% di due decenni fa. Ma è dal quarto anno in poi dopo l'acquisto dell'auto che queste percentuali si stravolgono, con un trend però contrario ai precedenti: nel 2003 erano il 44% quelli che si rivolgevano a officine ufficiali, sono stati il 47% lo scorso anno

#### LE REVISIONI

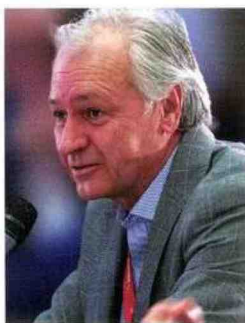
Secondo l'Osservatorio Autopromotec su informazioni del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti nel 2023 in Italia vi erano 9.272 centri autorizzati ad effettuare le revisioni periodiche dei veicoli, il 78,4% in più rispetto a 20 anni fa (nel 2003 erano 5.197). Centri autorizzati che hanno effettuato 16.026.238 revisioni auto, in crescita del 7,7% sul 2022, quando erano state 14.877.795. Più 7,7% che anche la crescita della spesa degli automobilisti, che ammonta a oltre 1.266 milioni di euro contro i 1.175 milioni di euro del 2022. Tra le regioni chi ha registrato il maggiore incremento della spesa rispetto al 2022 è stato il Piemonte (+9,8%), seguito da Lombardia (+9,7%), Friuli-Venezia Giulia (+8,6%), Liguria (+8,4%), Umbria (+8,3%) e Campania (+8%). Più contenuti gli aumenti in Puglia (+5,8%), Calabria (+5,5%) e Basilicata (+5,2%).

48



**LA VISIONE DI SCARABEL**

In un comparto parcellizzato come questo è importante far parte di un gruppo o di un consorzio come, ad esempio, quello di AsConauto, da oltre 23 anni sul territorio. Ormai ne fa parte più dell'80 per cento delle concessionarie operative in Italia e la copertura assicurata dalla rete è nazionale. I numeri sono impressionanti: 27 Distretti, 12 Consorzi, 1.035 Concessionari Auto con 2.098 sedi operative e magazzini di ricambi, 23.265 autoriparatori in 100 Province in tutte le regioni italiane. Un peso nel settore di cui abbiamo chiesto al presidente **Roberto Scarabel**: "Lo sviluppo costante del business testimonia l'onda lunga del successo dei consorzi. La serie storica, iniziata con la nascita del primo consorzio nel 1996 del giro d'affari dell'associazione, Covid a parte (2020), dimostra una crescita costante, progressiva e il successo della logica di servizio AsConAuto ormai collaudata e gradita dai clienti. Oltre un miliardo di euro è il volume di affari globale raggiunto nel 2023. L'impennata dei prezzi del nuovo, la crisi delle catene



Roberto Scarabel

logistiche con l'allungamento dei tempi di consegna, l'affermarsi di nuove tecnologie (elettrico in primis) stanno avendo ripercussioni sulla vendita del nuovo e mai come oggi per molti automobilisti la soluzione è riparare, mantenere in perfette condizioni la vettura che già si possiede, piuttosto che acquistarne una nuova. In questo scenario l'80 per cento

dei dealer italiani sta modellando, giorno dopo giorno, il business logistico legato alla distribuzione del ricambio originale con metodi innovativi e digitalizzando i processi per garantire agli autoriparatori che hanno fatto della qualità il loro biglietto da visita - siano essi meccatronici o carrozzieri - un approvvigionamento rapido per un servizio all'avanguardia".

## DAI SPAZIO A UNA GESTIONE PIÙ EVOLUTA DELLA FLOTTA

Il nostro software **Portal Solution 360** permette di vedere e fare cose dell'altro mondo.

**MOBILITY SERVICE 360**

- Riparazioni Sinistri Carrozzeria
- Interventi Manutenzione e Ordinaria e Straordinaria
- Interventi Guasti Gravi Meccatronici con Network Specialistico
- Gestione Ripristino Rinoleggio e Remarketing
- Fornitura Centralizzata di Ricambi Originali e Aftermarket
- Interventi Massivi o Specialistici con Mobile Repair
- Analisi e Gestione Alert Diagnosi Predittiva
- Servizi di Trasferimento con Carro Soccorso, Depannage e Pick-Up & Delivery

**FULL DIGITAL SERVICE**

- Intelligenza artificiale per gestione processi
- Gestione Processi Operativi
- Business Intelligence
- MAPS360 Sistema Canalizzazione Selettiva Evoluta
- Qualificazione Network Riparativo
- Customer Satisfaction
- Fermo Tecnico Avanzato
- Modelli Ottimizzazione Costi

**Car Service Management 360° our Mobility Partner**

Sede Operativa: Via Fiume Bianco, 56 | 00144 Roma - Tel: 06 45 44 6000 | [www.csm360.it](http://www.csm360.it)