



Eventi AsConAuto al Service Day 2023



Gli operatori del post-vendita automotive si danno appuntamento alla terza edizione del Service Day, a VeronaFiere il 27 e 28 ottobre, l'evento di Quintegia nato da un'idea di AsConAuto. Nel programma, sotto il titolo "Il valore dell'assistenza", sono previsti dibattiti, attività di formazione e riflessioni sul settore della riparazione, che in Italia ha un fatturato superiore ai 32 miliardi (calcolato come somma della spesa di riparazione e manutenzione, inclusi pneumatici e interventi in carrozzeria).

All'eventoAsConAuto sarà presente con uno stand e farà diversi interventi: i relatori sono puntati sulle novità del mondo dell'after-sales e temi come mercato, futuro e tecnologia, gestione dell'officina, servizi innovativi, consumatori, marketing e digitale, personale, carrozzeria. Service Day vuole essere ancora il punto di incontro per concessionari, riparatori autorizzati, Case, riparatori indipendenti, carrozzerie e per tutte quelle aziende coinvolte nella cura e manutenzione dell'auto. Il primo appuntamento, venerdì 27 ottobre, sarà con la sessione "L'assistenza ha un valore", dove il protagonista è il servizio offerto al cliente e non più il prodotto. Tra i relatori Paolo Gabrielli, direttore vendite di Technogym. Nella due giorni veronese si indagherà anche sul consumatore e sulle sue necessità, grazie alla presentazione del Service customer study di Quintegia, dedicato ai comportamenti e alle scelte degli utenti finali dopo l'acquisto di un'auto.

Quattorruote incoraggia i lettori al dibattito ed al libero scambio di opinioni sugli argomenti oggetto di discussione nei nostri articoli. I commenti non devono necessariamente rispettare la visione editoriale di Quattorruote ma la redazione si riserva il diritto di non pubblicare interventi che per stile, linguaggio e toni possano essere considerati non idonei allo spirito della discussione, contrari al buon gusto ed in grado di offendere la sensibilità degli altri utenti. Non verranno peraltro pubblicati contributi in qualsiasi modo diffamatori, razzisti, ingiuriosi, osceni, lesivi della privacy di terzi e delle norme del diritto d'autore, messaggi commerciali o promozionali, propaganda politica.

Il servizio di commento è erogato tramite la piattaforma di Disqus.

L'utilizzo del servizio da parte dell'utente comporta l'accettazione delle condizioni del servizio di cui ai link

Disqus tratterà i suoi dati al solo fine di rendere possibile l'utilizzo del servizio di pubblicazione dei commenti, in conformità alla normativa in materia di privacy, secondo la privacy policy.

