



Service Day 2023, come cambia il comparto delle riparazioni

Attualità

Condividi con:

di Redazione - 11/10/2023

È IN EDICOLA **l'automobileclassica** NUMERO 4



Quando si tratta di auto e si parla di mercato, spesso ci si limita ai numeri che derivano dalle immatricolazioni. Ma dietro al settore automotive si cela tutta **la filiera relativa al post vendita** e alle riparazioni. Filiera di cui si parla forse non abbastanza, ma che **nel nostro paese vale oltre 32 miliardi di fatturato**.

Se l'argomento è nelle vostre corde, **il prossimo 27 e 28 ottobre torna Service Day, evento di Quintegia che nasce da un'idea di AsConAuto**, che quest'anno avrà un titolo che è tutto un programma: "Il valore dell'assistenza".

Il consumatore punto di partenza

Nella due giorni veronese saranno diversi i temi in discussione. Dopotutto si tratta di un settore in forte evoluzione, anche per la crescente presenza di vetture elettriche. **Un settore che dal prodotto vuole passare al cliente**, sviluppando un processo di attenzione verso il consumatore che non ha solo il compito di fidelizzarlo.

Ma gli argomenti di cui discutere sono davvero tanti. E passano ad esempio sulla necessità di formare nuove generazioni di tecnici (e su come saperli gestire e motivare) oppure sul corretto utilizzo (e quindi gestione) della grande quantità di dati di cui le auto più recenti dispongono. Sono giusto un paio di spunti di una manifestazione dedicata e pensata per concessionari, riparatori autorizzati, case automobilistiche, riparatori indipendenti, carrozzerie e tutte quelle aziende coinvolte nella cura e manutenzione dell'auto.

