



La trasformazione del post vendita al Service Day 2023



In programma dal **27 al 28 ottobre** presso il Centro Congressi Veronafiere a **Verona**, il **Service Day 2023** è l'evento organizzato da **Quintegia** e **AsConAuto** dedicato al mondo after-sales.

Una due giorni che rappresenterà un vero e proprio punto di incontro tra **concessionarie, riparatori autorizzati e indipendenti, case automobilistiche, carrozzerie** e tutte le **aziende** coinvolte nella filiera post vendita.



Dopo tre anni di assenza, sono finalmente **aperte le iscrizioni per il Service Day 2023**



per tutti gli operatori interessati a partecipare all'evento. Le aziende associate ad AsConAuto possono invece richiedere alcuni ingressi gratuiti.

Leggi anche: **Quintegia e AsConAuto insieme per il grande ritorno del Service Day**
Come si strutturerà il nuovo Service Day?

Un ritorno, quello del Service Day che dopo tre anni di assenza, si baserà su **quattro aspetti principali**, dedicati tanto al pubblico quanto alle aziende che decidono di partecipare all'evento.

Propensione al futuro e spinta all'innovazione

Uno dei motori dell'evento sarà la **ricerca di nuove tendenze e visioni da applicare in modelli di business innovativi** per rispondere alle diverse esigenze di mercato e clienti.

Contenuti di qualità e studi di settore

Il programma si strutturerà attraverso **numerose sessioni nelle quali verrà approfondito un gran numero di argomenti di interesse per il settore after-sales**: dalla gestione dell'officina alle reti e logiche del mercato, passando per la gestione del lavoro in team e i futuri sviluppi delle tecnologie automotive.

Verranno inoltre presentate **analisi sulla situazione del mercato, i risultati delle attività di ricerca ad hoc, casi di successo e testimonianze dirette**.



Ognuno di questi momenti vedrà il contributo di **più di 40 relatori**, tra operatori, imprenditori, manager e consulenti di altro profilo. Una lunga serie di esperti qualificati, che condivideranno col pubblico le proprie esperienze e analisi svolte.
Trasversalità tra mondo autorizzato e indipendente

Lungo il filo conduttore dei ricambi originali e dei servizi di qualità, **si incontrano i mondi della riparazione after-sales**, quello ufficiale e quello indipendente, per costruire una community B2B di professionisti del post vendita.
Interazione e relazioni tra operatori qualificati

All'interno degli spazi di Veronafiere, ci sarà un'**Area Business**. Uno spazio di **10.000 metri quadri** contornato dalle sale del programma contenuti.

In quest'area saranno presenti **40 stand e aree networking** per favorire lo scambio di



contatti e l'interazione tra tutti i partecipanti, nonché la creazione di relazioni di business di valore con l'obiettivo di far evolvere l'intero settore.



Un'importante vetrina aperta a tutti gli operatori che intendono presentare le ultime novità in fatto di prodotti e servizi offerti.

Leggi anche: **La carrozzeria del futuro sarà sempre più connessa**
Il programma dell'evento

La due giorni di Verona organizzata da Quintegia e AsConAuto, cercherà di fare il punto sulle **moltissime sfide e opportunità verso le quali gli operatori del settore dell'aster-sales andranno incontro nei prossimi anni**. L'evento si strutturerà in questo modo:

- **Venerdì 27 ottobre** sarà una giornata prevalentemente dedicata alle concessionarie e ai riparatori autorizzati, con alcuni incontri riservati alle Case auto insieme alle proprie reti di assistenza;
- **Sabato 28 ottobre** ci si focalizzerà maggiormente su riparatori e carrozzerie completamente indipendenti oppure affiliati a network indipendenti.

A quello incentrato su meeting e workshop si affiancherà anche un **programma tecnico** durante il quale le aziende sponsor potranno calendarizzare, nelle due giornate di evento, short workshop specifici su determinati prodotti/servizi.





Questi momenti di incontro potranno essere organizzati all'interno degli stand o nelle sale, durante le pause dalle sessioni ufficiali.

Leggi anche: **L'importanza del service e dell'usato all'Automotive Dealer Day 2023**

