



## TOPDEALERS ITALIA

Infomotori.com seleziona i migliori Concessionari auto con Top Dealers Italia! Nel 2017 - per festeggiare i primi 20 anni di Infomotori.com - abbiamo creato Top Dealers Italia, attraverso il quale abbiamo valorizzato i migliori Concessionari Auto italiani. Questo progetto ci ha permesso di capire cosa volessero non solo i Top Dealers stessi, ma anche i loro clienti che sono i nostri lettori!

Carlo Valente co-founder Infomotori.com

Per esser nominati Top Dealers Italia non basta essere grandi ma bisogna essere anche veloci per vincere le sfide sempre più impegnative del mercato automobilistico che negli ultimi anni sta affrontando una fortissima evoluzione sia sul versante produttivo (meno auto con più margini) che distributivo (con le case che vogliono depotenziare i concessionari a semplici agenti) oltre che con la voglia di passare da un rapporto fisico negli show room ad uno digitale basato unicamente sul web (dalle informazioni alla consegna del veicolo a domicilio come si fa su Amazon...)

Le dimensioni contano perché gli investimenti sono importanti ma non sono sufficienti ed anche i Dealer piccoli ma dinamici hanno dimostrato che si può crescere ed anche molto bene associandosi per esempio a consorzi come Asconauto per i ricambi o facendo squadra come Horizon Automotive per il noleggio a lungo termine.

Infomotori ha selezionato i Top Dealers Italia osservando soprattutto il loro ranking nei maggiori social che testimoniano la stessa soddisfazione del cliente, sull'attenzione verso i servizi innovativi, sull'interazione con i clienti (facendo finta di esserlo), sulla loro comunicazione, sulla gestione dell'usato e dei loro servizi di assistenza e sulla loro reattività alle opportunità che il mercato offre come l'allargamento dell'offerta visto che ormai il concessionario si è trasformato in un consulente della mobilità che propone non solo il "ferro" (o hardware se vogliamo paragonare una vettura ad un telefonino su quattro ruote) ma anche i servizi (software) che si estendono alle vetture coinvolgendo la mobilità urbana formata da monopattini, bici e scooter o moto elettriche fin ad arrivare ai quadricicli pesanti come l'interessante XEV Yoyo distribuito in Europa e Italia proprio da un Concessionario!

Proprio da questi stimoli abbiamo completamente rivisto il nostro USATO selezionando gli annunci dei migliori Dealer italiani, eliminando gli annunci dei privati e di dubbi commercianti a tutto vantaggio della qualità delle auto d'occasione presenti, che spesso offrono garanzie superiori a quelle del nuovo ma con prezzi molto più allettanti.

Usato che sta diventando sempre più interessante sia perché le vetture nuove hanno tempi di consegna molto lunghi e soprattutto listini sempre più alti con gli stessi Top Dealers Italia che propongono offerte usate (o km zero o comunque con pochi chilometri) sia perché spinti dalle Case che vogliono depotenziare i Concessionari a semplici Agenti li stanno portando a muoversi nell'usato dove sono molto più liberi di agire.

Il pensare di guadagnare qualche punto percentuale di margine da parte delle Case, rischia però di creare danni economici ben maggiori con i Dealer che frenano il nuovo per indirizzarsi sull'usato oppure per dirigersi verso chi li vuole mantenere Concessionari al 100% con le marche cinesi in prima fila a partire da MG e Gruppo Koelliker che distribuisce molti brand.

Parlando e soprattutto ascoltando i maggiori imprenditori del settore che superano anche centinaia di milioni di fatturato, Infomotori.com ha potuto comprendere, esaminare ed agire passando dall'essere una "semplice" realtà di informazione giornalistica (che facciamo da oltre 25 anni con passione e competenza) al diventare una guida completa



“senza sorprese” per i nostri lettori che nel nostro sito trovano tutte le risposte non solo in fatto di news professionali ma anche su come provare la vettura che si vuole acquistare o noleggiare, come ricevere il miglior preventivo o scoprire se esistono vetture scontate ancora da immatricolare, km zero o con pochi chilometri e garantite per più anni.

Quando vedete il logo Top Dealers Italia sulla porta di una Concessionaria o sul loro sito sapete quindi che vi trovate davanti a professionisti affidabili. Come succede per le guide dei ristoranti o degli hotel, anche Top Dealers Italia si diventa ma si deve anche mantenere la qualità pena la cancellazione. In questi anni abbiamo infatti aggiunto nuove realtà ma tolto anche Concessionarie che non hanno rispettato i parametri di attenzione verso i clienti.

Nel 2023 vi saranno importanti novità a partire dalla creazione della Guida Top Dealers Italia 2023/24 in cui troverete non solo la scheda dei migliori concessionari automotive italiani ma anche interessanti articoli sulla mobilità e sui servizi a lei connessi.

Qui sotto trovate la scheda dei Top Dealers Italia e attraverso il nostro “motore di ricerca” potete scoprire quali Concessionari della vostra provincia e regione sono ai vertici del settore, potendo anche selezionare la vostra marca preferita per trovare i migliori distributori del brand.

Dal 2023 non lo saranno più “a vita” ma dovranno meritarselo anno dopo anno come i ristoranti stellati e voi cari lettori siete invitati a fornirci le vostre esperienze come fate quando andate in un ristorante o albergo!

Carlo Valente

