



## AsConAuto fa 20 anni: gioco di squadra arma vincente



*di Fabrizio Guidi, presidente di AsConAuto*

L'assistenza post-vendita e la riparazione, se utilizzano ricambi originali e procedure di sostituzione previste dai costruttori, permettono di riportare il veicolo alle condizioni iniziali previste dal processo di omologazione e di riconsegnare in questo modo all'automobilista un veicolo in condizioni ottimali di sicurezza e di affidabilità, grazie alla **complessiva qualità originale certificata: un requisito molto apprezzato dal proprietario del veicolo**. Ma non, come sarebbe opportuno, da tutte le assicurazioni e flotte di noleggio a lungo termine. Per questo **il dialogo della nostra Associazione con le Case Auto, Anfia, Unrae è finalizzato anche a favorire la tutela di questi processi**. Un intervento professionale molto richiesto e necessario anche perché **il parco circolante italiano nel 2020 è ulteriormente invecchiato, portando l'età media a 11 anni e 10 mesi, tra i più vetusti d'Europa**.

Le strutture della rete associativa dovranno rivelarsi, nel futuro, ancora più dinamiche, flessibili e capaci di gestire il cambiamento in atto, come abbiamo fatto nei **nostri primi vent'anni, grazie all'uso di strumenti che abbattano i costi, ma aumentino e migliorino la relazione con il cliente**. Il nostro progetto è cresciuto tramite l'uso delle tecnologie innovative e alla ottimizzazione dei processi, ma soprattutto, per la capacità delle persone di fare squadra, sempre e ovunque, in ogni tipo di situazione e di criticità, presidiando localmente il territorio.

**Le nostre persone sanno fare la differenza e agire con professionalità**, mettendosi anche al servizio della comunità. Il peso specifico che l'Associazione viene assumendo nel comparto automotive aumenta negli anni di pari passo con la continua crescita sul territorio e con **il valore di innovazione portato nella creazione di sistemi specializzati, adeguati a esigenze logistiche diversificate** e a un mercato globale di rara complessità e con inattese mutazioni epocali.