



## AsConAuto Logistica, Nuova partnership con Bancolini Symbol



AsConAuto, Associazione Consorzi Concessionari Autoveicoli, è protagonista nella filiera italiana del post-vendita e nella distribuzione di ricambi originali: ogni giorno i suoi furgoni ritirano colli presso i 939 concessionari dei consorzi e li consegnano ai 21.989 autoriparatori della rete.

Il volume di merci e di dati movimentati è elevatissimo. In passato, questa mole consistente di informazioni era gestita in modalità cartacea, ora AsConAuto ha deciso di avviare un percorso di digitalizzazione, ricercando una soluzione di tracciamento dei colli e per la elaborazione e la condivisione dei dati in tempo reale. La scelta è stata di puntare sullo sviluppo in house di una app cross platform (utilizzabile anche su smartphone e tablet Android).

Davide Pezzo, consigliere di AsConAuto e vicepresidente di AsConAuto Logistica, osserva:

“Ogni giorno gli addetti alla logistica della nostra rete associativa percorrono in chilometri ben oltre due volte il giro completo dell’equatore: garanzia di affidabilità e puntualità che la squadra associativa fornisce al servizio di ricambi originali grazie a una forza qualificata di 446 persone fra logistica e front-office a sostegno del nostro sistema, che è diffuso in modo capillare sul territorio italiano. L’affidabilità, competenza e professionalità che ci caratterizzano sono perciò reperibili localmente, con facilità grazie alle strumentazioni digitali e vicino a casa o al lavoro. Anche durante le peggiori criticità causate dalla pandemia e dalle nuove normative di contenimento, il nostro sistema associativo si è dimostrato in grado di intervenire con efficacia a sostegno della logistica del Paese: un vero presidio sul territorio, attivo in piena sicurezza e nel rispetto delle normative. Dalla nascita del nostro progetto abbiamo creato con continuità iniziative e strumenti innovativi, facendo costante ricorso alle nuove tecnologie e alla digitalizzazione dei sistemi e dei processi in modo da potenziare scambi, sinergie e riuscire ad attivare sempre nuove e originali opportunità a sostegno dello sviluppo: un investimento importante, di risorse economiche e di lavoro continuo, che ci ha permesso di affrontare anche lo sconvolgimento causato dalla pandemia con lo spirito reattivo di chi stava iniziando a superare gli anni difficili della crisi del comparto automotive. Infatti, la creazione di sistemi specializzati, adeguati a esigenze logistiche diversificate, in un processo innovativo e tecnologico di valorizzazione delle risorse al servizio dell’automobilista e del mondo automotive, ha favorito negli anni lo sviluppo associativo, assicurando livelli di servizio professionale di qualità, oltre a risultati economici di sicuro rilievo e in crescita costante fino all’anno scorso”.

E Fabrizio Guidi, presidente di AsConAuto e di AsConAuto Logistica, conclude:” *Oggi, malgrado le inedite difficoltà, rinnoviamo con forza il nostro impegno per presidiare il mercato anche attraverso la scelta di mettere in atto una digitalizzazione del processo distributivo, con una soluzione ad hoc per il tracciamento dei colli e per la condivisione dei dati in tempo reale sullo sviluppo in house di un’app cross platform (utilizzabile con immediatezza anche su smartphone e tablet Android). Un nuovo passo nel nostro progetto di ottimizzazione e un segnale forte alla nostra rete che non ci arrendiamo ma cerchiamo di anticipare il cambiamento in atto nel mercato globale. AsConAuto confida nella forza della rete, non si ferma e fa sempre innovazione”.*

La partnership dell’Associazione con Bancolini Symbol, iniziata in fase di analisi e sviluppo del progetto di logistica integrata, si è concretata nel momento della individuazione dei device sui quali installare l’app e di tutti i servizi per garantire la gestione e il controllo da remoto del processo distributivo. La scelta si è orientata sui PDA di Zebra Technologies, nello specifico sul modello TC55. Questi device, di cui Bancolini Symbol è integratore, oltre a essere stato il primo fornitore di servizi autorizzato Zebra in Italia, sono stati ritenuti strumenti ideali per finalizzare il progetto. Il sistema realizzato è oggi in grado di tracciare in tempo reale tutte le operazioni, dal momento dell’accensione del PDA Zebra TC55 da parte dell’operatore, rendendole immediatamente visibili a tutti gli attori della filiera: filiali AsConAuto Logistica, concessionari, operatori logistici e autoriparatori. Sempre con la consulenza di Bancolini Symbol è stato attivato SOTI Mobycontrol su tutti i dispositivi, un sistema di Enterprise Mobility Management (EMM) che garantisce il controllo di tutti i device utilizzati dall’intera flotta AsConAuto, assicurando il deploy, la sincronizzazione, l’accesso, la gestione e il monitoraggio dei PDA Zebra.

I **vantaggi** della soluzione messa in atto interessano tutta la filiera:

Gli operatori logistici riescono a gestire le fasi di scambio presso l’hub centrale molto più rapidamente e senza errori, in quanto è la stessa app presente sul PDA Zebra TC55 a proporre gli scambi da effettuare in funzione dei tragitti e dei clienti associati a ciascun furgone. Le concessionarie hanno piena e tempestiva visibilità che tutto ciò che era pianificato in distribuzione sia stato effettivamente consegnato. Gli autoriparatori conoscono lo stato di consegna esatto del pezzo ordinato e possono programmare le loro attività con maggiore precisione, incrementando così il livello di efficienza complessiva e la qualità del servizio al cliente.