



Accordo AsConAuto Logistica-Bancolini Symbol: vantaggi per la filiera



AsConAuto, Associazione Consorzi Concessionari Autoveicoli, è protagonista leader nella filiera italiana del **post-vendita** e nella **distribuzione di ricambi originali**: ogni giorno i suoi **furgoni ritirano colli presso i 939 concessionari dei consorzi e li consegnano ai 21.989 autoriparatori della rete**. Il volume di merci e di dati movimentati è elevatissimo. In passato, questa mole consistente di informazioni era gestita in modalità cartacea, il che generava margini di errore piuttosto elevati che creavano ripercussioni negative lungo tutta la catena di distribuzione, allungando spesso i tempi delle operazioni. Per questa ragione AsConAuto ha deciso di avviare un percorso di **digitalizzazione** del processo distributivo, ricercando una soluzione di



Davide Pezzo, consigliere di AsConAuto e vicepresidente di AsConAuto Logistica: “Dalla nascita del nostro progetto abbiamo creato con continuità **iniziative e strumenti innovativi**,

facendo costante ricorso alle nuove tecnologie e alla digitalizzazione dei sistemi e dei processi in modo da potenziare scambi, sinergie e riuscire ad attivare sempre nuove e originali opportunità a sostegno dello sviluppo: **un investimento importante, di risorse economiche e di lavoro continuo, che ci ha permesso di affrontare anche lo sconvolgimento causato dalla pandemia**



I vantaggi della soluzione messa in atto interessano tutta la filiera. Gli **operatori logistici** riescono a gestire le fasi di scambio presso l'hub centrale molto più rapidamente e senza errori, in quanto è la stessa app presente sul PDA Zebra TC55 a proporre gli scambi da effettuare in funzione dei tragitti e dei clienti associati a ciascun furgone. **Le concessionarie hanno piena e tempestiva visibilità che tutto ciò che era pianificato in distribuzione sia stato effettivamente consegnato.**

Gli **autoriparatori** conoscono lo stato di consegna esatto del pezzo ordinato e possono programmare le loro attività con maggiore precisione, incrementando così il livello di efficienza complessiva e la qualità del servizio al cliente.

