



Azienda informa a cura di SPM

Regolarmente aperte le concessionarie auto Operative anche nelle zone rosse

Le concessionarie di auto sono aperte, lavorano in tutta sicurezza nel rispetto delle normative anti covid e si possono raggiungere senza rischi anche al di fuori del proprio Comune di residenza, compilando l'autocertificazione. Così il Gruppo DOC Ricambi Originali rassicura la propria clientela, fornendo una risposta sicura alle tante domande che in questi giorni stanno scaldando i telefoni, tra dubbi e incertezze. DOC Ricambi Originali è un consorzio nato nel 2005 che si occupa di vendere e distribuire ricambi originali per conto dei propri soci sul territorio e che conta al suo interno circa 80 concessionarie di tutti i marchi Automotive delle provincie di Lecco, Como, Sondrio, Monza Brianza e Milano Est. Nonostante il difficile contesto attuale, la rete dei concessionari garantisce la propria apertura per i servizi di vendita, assistenza e noleggio, il tutto nella massima sicurezza e anche nei giorni prefestivi e festivi. «Stiamo vivendo un clima di generale incertezza in tutti i settori, ma noi vogliamo fare chiarezza e ribadire che siamo legittimamente aperti - spiega Lorenzo Cogliati, presidente del consorzio Doc Ricambi - e che è possibile andare dal

proprio concessionario di fiducia anche all'esterno del proprio Comune di residenza, previa compilazione dell'autocertificazione. Quindi, chi ha necessità di acquistare un'automobile nuova può recarsi nella concessionaria di

riferimento, chi ha la necessità di effettuare un intervento di manutenzione può andare in autofficina, chi deve rimettere a nuovo la vettura può andare in carrozzeria e chi deve sostituire le gomme può recarsi dal gommista». Ciò in quanto l'auto rappresenta un bene strumentale allo svolgimento dell'attività lavorativa e all'effettuazione di tutte quelle attività consentite dalla vigente normativa, come accompagnare i figli a scuola, fare la spesa o recarsi dal medico. In tutte le concessionarie, poi, sono stati messi a disposizione gel igienizzanti e dispositivi

per garantire il distanziamento sociale, schermi protettivi e le postazioni sono sottoposte con attenzione a severi trattamenti sanitari previsti dal protocollo. Lo stesso vale per le auto, sanificate dopo ogni trattamento. «Abbiamo fatto gruppo e stiamo collaborando - aggiunge Lorena Vittani, titolare di Autovittani S.r.l. e consigliera del Gruppo Doc - per metterci a disposizione della clientela per fornire il miglior servizio possibile, applicando alla lettera le normative e adottando rigide procedure igienico-sanitarie. Tutti abbiamo bisogno di una macchina efficiente per continuare a vivere le nostre vite, ecco perché siamo operativi in tutta sicurezza. Le auto che entrano ed escono dalle nostre officine e dai nostri saloni sono sanificate per tutelare personale e clienti. L'importante è chiamare i nostri reparti per prendere un appuntamento;

generalmente ne fissiamo uno ogni quarto d'ora per impedire affollamento». «La nostra mission è quella di mantenere standard qualitativi di servizio per la fornitura di ricambi originali e di consulenza per la nostra rete di circa 1300 clienti affiliati (officine e carrozzerie) e sarà sempre il nostro input quotidiano - ha precisato anche Marco Peduzzi, amministratore delegato di DOC e di AsConAuto Logistica - nella situazione attuale, ma già dal precedente lockdown, è diventato più difficile ma devo dire che con grande impegno e grande consapevolezza di tutta la squadra riusciamo a conservare gli standard attesi. L'impegno di cui ci sentiamo investiti, oltre al servizio che dobbiamo fornire, è la responsabilità che dietro ad ogni nostro uomo c'è una famiglia ed un contesto da portare avanti con sicurezza e determinazione. Nulla è facile o semplice, bisogna fondamentalmente crederci, dedicarsi con passione ed avere grande disponibilità. Non è sempre una strada in discesa ma con l'esperienza, la serietà e l'aiuto di tutti riusciremo a superare anche questo momento ».



► 12 novembre 2020

