

Media review



Indice

ASCONAUTO

3

AsConAuto, Roberto Scarabel: come affrontare il futuro e la sfida globale generata dalla pandemia?
Quotidiano.net - 14/07/2020

4



ASCONAUTO



AsConAuto, Roberto Scarabel: come affrontare il futuro e la sfida globale generata dalla pandemia?



Il sistema messo a punto dal **progetto innovativo** di AsConAuto a supporto del **ricambio originale** e la rete associativa diffusa in modo capillare sul territorio offrono una concreta testimonianza di efficacia e di crescita, anche negli anni difficili e recenti della crisi: una conferma del valore generatore di business quando si entri a fare parte del sistema associativo. L'Associazione, infatti, presidia il mercato, interpreta il cambiamento e la sua squadra di vertice si confronta in modo costante per elaborare e attuare, a supporto del lavoro quotidiano della rete, **nuovi strumenti e innovazioni** per affrontare la rivoluzione in atto nel mercato globale dell'automotive, dando vita a opportunità diversificate per restare validamente nel mercato.

Anche nelle **fasi di emergenza** collegate al Covid-19, il sistema AsConAuto non si è fermato e ha cercato di fare fronte alla **inedita crisi** generata dalla pandemia con una risposta univoca.

*“Una sensazione molto diffusa tra i nostri associati è la preoccupazione per un bilancio in discesa significativa”, sottolinea **Roberto Scarabel** vicepresidente vicario dell'Associazione. “Le vendite sono scese da quota 175mila a circa 3/4mila. L'assenza di attività in questo periodo del 2020 è diversa dalla crisi vissuta nel 2007, durante la quale in qualche modo abbiamo potuto agire con interventi di contenimento. Oggi, la situazione è peggiore ma con gradualità sta ripartendo tutto, anche nei servizi erogati che, fino alla riapertura del 4 maggio scorso, erano solo tecnici e non commerciali”.*

2Le prime rilevazioni raccolte nel periodo collegato alla pandemia confermano cali variabili, molto significativi nel mese di Marzo che ha visto una diminuzione del 50 per cento per il fatturato vendite, ma su base quadrimestrale il calo è stimato intorno al -10% o -11%. I service mostrano, invece, una caduta di fatturato tra -30% e -40% nei ricavi trimestrali. I nostri consorzi mantengono in ogni caso il servizio. Dopo il calo iniziale, con una operatività ridotta al 30% e una sola settimana di chiusura, tutto è ripartito con una copertura complessiva che attualmente è pari a circa il 70% rispetto a prima. Gli associati AsConAuto, rivenditori e officine, hanno risentito perciò del peso economico del blocco. Nella nuova fase, in particolare, il primo problema, affrontato e risolto con efficacia, è stata la messa in sicurezza del personale e dei clienti”.

Va sottolineato che il **mercato del post-vendita** in Italia vale **oltre 30 miliardi di euro** ed è presidiato sul territorio da circa **35.000 aziende** tra riparatori, carrozzerie e gommisti. In oltre 7 casi su 10 le imprese sono affiliate a network per il reperimento di informazioni tecniche, formazione, ricambi e attività di marketing (fonte dati: Quintegia).

E **Scarabel** ricorda: *“AsConAuto non è solo composta da Concessionari, ma anche da 21.683 autoriparatori affiliati: un presidio capillare sul territorio, in affiancamento al personale dei Service delle Concessionarie. L'Associazione ha prodotto una App “A-Service”, dedicata esclusivamente agli autoriparatori della rete, che propone con immediatezza tanti vantaggi a portata di smartphone. E permette di ricevere aggiornamenti costanti e riservati di un ricco catalogo di corsi, realizzati ad hoc da AsConAuto Academy: divisione della Associazione per promuovere e potenziare una nuova cultura all'interno della propria rete, a ogni livello di competenze e responsabilità”.*

Le conclusioni

*“Quale effetto potrà avere questa nuova fase globale collegata alla pandemia che stanno vivendo economia e società: un tempo inaspettato sta portando nuove, impreviste difficoltà nella nostra vita e una nuova faticosa sfida da superare. Il confronto è aperto e quotidiano nel nostro Direttivo – sostiene il vicepresidente vicario **Scarabel** – per trovare con rinnovate energie nuovi strumenti innovativi, modelli differenti, approcci e processi diversificati in grado di aiutare la rete associativa e il mondo automotive. Insieme la nostra squadra deve sapere creare un futuro sostenibile”.*

Leggi anche: Guidi, AsConAuto, a AutomotiveLab: le sfide del post vendita dopo il Covid

Ultima modifica: 14 luglio 2020