



KM+
12/05/2020

Indice

ASCONAUTO

3

MA QUANTE NE SANNO
AsConAuto Informa - 01/03/2020

4



ASCONAUTO



MA QUANTE NE SANNO

Ci sono occasioni di incontro che i professionisti proprio non possono perdere. Fra queste Service Day, l'evento a misura di autoriparatori unico nel panorama italiano. L'appuntamento torna a Brescia nel 2020

Torna nel 2020 Service Day, l'evento dedicato al mondo del post-vendita creato da AsConAuto e Quintegia. Stesso luogo, il Brixia Forum di Brescia, stesso mese, novembre, venerdì 6 e sabato 7. E di nuovo tantissimi motivi per non mancare. È qui, infatti, che i 'guru' del service, rappresentanti delle case costruttrici, imprenditori di successo e personalità del mondo accademico, danno appuntamento all'élite dell'autoriparazione per fornire le dritte per muoversi in un mondo in profondo cambiamento.

Sapevate, per esempio, che per un automobilista un complimento sincero può valere molto più di un banale gadget? E che la fiducia che si riesce a trasmettere al cliente conta più del prezzo? Perché se si ha la sensazione di un lavoro ben fatto e di grande professionalità la fattura non si discute. Temi questi, insieme a molti altri, affrontati alla seconda edizione della kermesse e sui quali torneremo da qui a novembre. Non perdetevi le prossime 'pillole' su AsConAuto Informa. Per rimanere aggiornati sull'evento consultate il sito www.serviceday.it



LA PILLOLA DEL MESE

"Non siate termometri ma termostati. Da classici meccatronici puntate a diventare partner della mobilità. È questo che cerca il cliente oggi. Per soddisfarlo non basta saper mettere le mani sotto il cofano, servono sempre più servizi: pick up and delivery, finanziamenti, corsia fast..."

Leonardo Buzzavo

Alcuni momenti di Service Day 2019. Dal basso, gli interventi di Leonardo Buzzavo, Fabrizio Guidi e Luca Montagner.

