



KM+  
12/05/2020

# Indice

## **ASCONAUTO**

**3**

I top player del Ricambio Originale  
AsConAuto Informa - 01/03/2020

**4**



# **ASCONAUTO**

Superaffiliati

## I top player del Ricambio Originale

Ecco la Top Ten delle aziende della rete AsConAuto che nel 2019 hanno acquistato più Originali per utilizzo diretto. Carrozeria Destro, Sintesi Automotive e Tomasi Auto sul podio

La storia dell'autoriparazione in Italia ci racconta che non esiste una ricetta imprenditoriale universale, adatta a tutto il territorio, per avere successo. Ne abbiamo ulteriore conferma scoprendo l'attività e la storia delle tre realtà della rete dei consorzi AsConAuto che hanno acquistato più ricambi originali lo scorso anno.



### 1° Carrozeria Destro DOC Padova

La Carrozeria Destro crede nel rispetto delle regole, nella trasparenza, nella qualità, nell'ecologia e ha come obiettivo la soddisfazione del cliente a cui 'risparmia' la parte burocratica e di gestione del sinistro con la compagnia assicuratrice. Crede anche nei Ricambi Originali firmati dalle Case costruttrici, visto che il 99 per cento dei componenti montati sono tali. Valori che gli hanno consentito, nel 2019, di conquistare il primo posto tra i clienti della rete dei consorzi AsConAuto facendo registrare il valore più alto di ricambi originali acquistati, in questo caso tramite i servizi del DOC Padova. La storia della Carrozeria Destro ha inizio sessant'anni fa. Le origini sono quelle che accomunano molte altre aziende di questo tipo. Due fratelli, Walter e Franco



Destro, decidono di unire la loro passione per i motori alle capacità artigianali e alle competenze nelle lavorazioni di carrozzeria. Il resto è in crescendo. Oggi, l'azienda opera nella storica sede di Padova, rinnovata anche per accogliere il reparto di nuova concezione QuickFix, dedicato alle lavorazioni veloci, e in quella operativa di Limena (sempre in provincia di Padova) inaugurata oltre due decenni fa. A tenere le redini della Carrozeria Destro, che oggi conta oltre 80 dipendenti, sono i sei figli dei Destro.

Un ritratto di azienda italiana a conduzione familiare, quindi, ma con un forte spirito d'innovazione, la capacità di guardare avanti, la volontà di fidelizzare la clientela, la voglia di fare qualità e il saper fare impresa. Lo abbiamo capito dalle parole entusiaste del vice presidente Gianluca Destro. "Il core business aziendale sono le riparazioni di carrozzeria che eseguiamo al 99 per cento con ricambi originali per riportare le auto agli standard originali in termini di qualità e sicurezza. Rispetto al passato abbiamo riscontrato meno riparazioni importanti e più riparazioni estetiche con tempi di lavorazione inferiori. Per ottimizzare le nostre risorse e trovare la quadra, abbiamo costituito, in parallelo alla carrozzeria tradizionale, un reparto di lavorazioni veloci denominato QuickFix nella sede di

Gianluca Destro, vice presidente Carrozeria Destro con sedi a Padova e Limena.



#### La TOP 10 2019 degli autoriparatori che hanno ordinato più ricambi

Azienda servita	Sede	Consorzio
1 Carrozeria Destro Srl	Padova (PD)	DOC Padova
2 Sintesi Automotive Srl	Pessano con Bornago (MI)	DOC Lecco
3 Tomasi Auto Srl	Guidizzolo (MN)	DOC Mantova
4 G.B. Trasporti Spa	Calcinato (BG)	DOC Brescia-Bergamo
5 G.T.R. Car Service Srl	Milano (MI)	MIRO
6 Rasotto Group Srl	Dueville (VI)	DOC Mantova
7 Autosicura Srl	Milano (MI)	MIRO
8 Off. Biciato Evelino Srl	Selvazzano Dentro (PD)	DOC Padova
9 Ceccato Carrozeria Srl	Padova (PD)	DOC Padova
10 Eurosport Carrozeria Srl	Tavagnacco (UD)	CEDRO

Padova. L'idea è di estendere questo tipo di approccio operativo anche alla sede di Limena. Fino ad oggi abbiamo lavorato soprattutto con clienti privati e in collaborazione con le compagnie d'assicurazione per offrire agli automobilisti un servizio 'zero pensieri'. Questo ci serve a fidelizzare i clienti. Proponiamo anche differenti servizi accessori legati alla personalizzazione estetica dell'auto che vanno dalle verniciature dedicate, al car wrapping (anche per auto da corsa come le Ferrari della Michelotto Automobili), passando per l'applicazione di pellicole anti pietra realizzate ad hoc, al servizio pneumatici e alla sanificazione all'ozono dell'abitacolo. Da oltre un anno siamo poi diventati Testa Approved Body Shop, seguendo un impegnativo iter di formazione. Da una parte oggi c'è poca concorrenza che lavora con Tesla e dall'altra siamo convinti che l'auto sarà sempre più ad alimentazione elettrica".



#### Sintesi Automotive – DOC Lecco

È l'azienda più giovane a salire sul podio con 12 anni di attività sotto questa ragione sociale, ma ha alle spalle tutta l'esperienza professionale della Lozza Spa, service autorizzato Mercedes-Benz e Smart in provincia di Bergamo. Sintesi Automotive nasce nel 2008 nella nuova sede di Pessano con Bornago (Mi) con due divisioni, officina e carrozzeria.

L'idea iniziale è lavorare a stretto contatto con le assicurazioni, ma soprattutto offrire supporto e assistenza alle aziende del Nord Est milanese che scelgono di avere auto a noleggio a lungo termine. Nel 2017 apre una seconda officina, a Monza, ma con una formula nuova, in sinergia con ALD automotive, che propone anche soluzioni di noleggio a lungo termine. Il nome di questa sede, dedicata in parte a Milano ma soprattutto alla Brianza, è Base ALD Monza Brianza.

Infine, nel 2019, Sintesi Automotive apre una terza officina con sede a Sesto San Giovanni (Mi) per soddisfare la crescente richiesta di service proveniente dalle aziende basate in area Bicocca.



Per Sintesi Automotive l'obiettivo primo è la totale soddisfazione dell'automobilista, dell'utente finale, e per fare questo è essenziale una programmazione delle lavorazioni ineccepibile. Il risultato è un servizio puntuale, una accettazione precisa e in grado di gestire le esigenze degli automobilisti, il fermo minimo possibile dell'auto, la disponibilità dell'auto sostitutiva in officina, quindi la misurazione del grado di soddisfazione del cliente. Oggi le prenotazioni di service e carrozzeria avvengono telefonicamente, ma sarà presto attivo un sistema di prenotazione interattiva online che, in futuro, sarà fruibile anche tramite App.



#### Tomasi Auto – D.O.C. Mantova



Nata come officina a conduzione familiare nei primi anni Ottanta, l'attuale Tomasi Auto è specializzata nella vendita di auto usate, semestrali e chilometri zero per un totale di circa 15.000 veicoli consegnati nell'ultimo anno. La seconda attività, per importanza di fatturato, è l'assistenza auto. Nella sede principale di Guidizzolo (Mn) l'officina conta 21 ponti, una fossa per ispezioni, 10 postazioni di lavaggio e igienizzazione. A dicembre 2019 Tomasi Auto ha inaugurato una nuova sede a

Verona dove trovano spazio anche le due ruote, oltre alle auto, ed è completa di officina (7 ponti e 4 postazioni di lavaggio e igienizzazione), ma anche di reparto carrozzeria. Già dai primi mesi di attività la vicinanza all'aeroporto di Villafranca si è fatta sentire portando clienti da tutta Italia.

Oggi Tomasi Auto, che conta ben 120 dipendenti, apre l'officina dalle 7.30 alle 19.30 dal lunedì a venerdì e il sabato mattina. L'azienda considera il web strategico per la vendita di auto usate e prossimamente lo utilizzerà anche per il service implementando un sistema di prenotazioni online, offerte service dedicate al web e attività di marketing specifiche.