



il Giornale.it
FUORIGIRI
 IL MAGAZINE DELL'AUTOMOTIVE

a cura di Pierluigi Bonora



Home | Chi siamo | Categorie ▾



A Ford Italia il “Premio comunicazione post vendita”

Durante il Service Day 2018, l'evento B2B più importante del settore, ideato da **AsConAuto** (Associazione Consorzi Concessionari Auto), con la collaborazione e l'organizzazione di **Quintegia**, punto di riferimento per la filiera del settore automotive, svoltosi a Brescia, Ford Italia è stata premiata per la migliore *comunicazione post vendita 2018*.

Il premio, un'iniziativa di Quintegia, con il sostegno di Würth, mira a individuare la Casa automobilistica che, nell'anno, si è distinta per la migliore strategia di marketing e comunicazione, dedicata all'area del post vendita.

“Questo importante attestato premia la nostra visione a lungo termine e l'impegno che, ogni giorno, investiamo nel posizionare il Brand in territori i cui confini, definiti dalle esigenze e dalle aspettative dei nostri clienti, tendono a mutare continuamente e rapidamente”, ha dichiarato Andrea Del Campo, Direttore Marketing, Service, Ford Italia. “Il prestigioso riconoscimento ci spinge a fare ancora di più, nello sviluppare nuove idee, in termini sia di contenuti sia di forma, e nel portare avanti progetti non convenzionali”.

Ford Italia, inoltre, ha contribuito attivamente al programma, partecipando al panel “Migliorare il Service: esperienze. Nuove soluzioni di business applicate al post vendita”, durante il quale ha illustrato il percorso “disruptive” intrapreso nel 2017, con l'obiettivo di trasformare il proprio modello di business, culminato con il lancio della Customer Promise “FordService. Libera il tuo tempo”.

L'obiettivo del **FordService**, attraverso servizi esclusivi e tecnologie innovative, alla base della “dematerializzazione” della visita in assistenza, è di restituire valore al bene più prezioso, oggi, per il cliente: il tempo.



Leave a Reply

Your email address will not be published. Required fields are marked *

Search

PIÙ LETTI

- | | | | |
|--|---|--|--|
| 
I nostri focus
Per gli
July 23, 2018
23 | 
I nostri focus
Must
May 26, 2017
12 | 
Opinioni
Guida auton
March 22, 2018
9 | 
Opinioni
Milan viabili
August 8, 2017
7 |
| 
I nostri focus
F-Pace,
March 1, 2017
6 | 
Video Fuorigiri
Pugn
di
March 9, 2017
6 | | |