

Questo sito utilizza cookie tecnici e, previo tuo consenso, cookie di profilazione, di terze parti, a scopi pubblicitari e per migliorare servizi ed esperienza dei lettori. Per maggiori informazioni o negare il consenso, leggi l'informativa estesa. Se decidi di continuare la navigazione o chiudendo questo banner, invece, presti il consenso all'uso di tutti i cookie. [Ok](#) [Informativa estesa](#)

CANALI ANSA > Ambiente ANSA Viaggiart Legalità&Scuola Lifestyle Mare Motori Salute Scienza Terra&Gusto

Seguici su:    

At **Motori**

NEWS

FOTO

VIDEO

TROVA LISTINI

I PROTAGONISTI

Fai la ricerca 

Vai a ANSA.it 

Industria | Prove e Novità | Eco Mobilità | Componenti & Tech | Sicurezza | Norme e Istituzioni | **Attualità** | Guida agli Acquisti | Due Ruote | Sotto la Lente

ANSA.it > Motori > Attualità > **Ford premiata per migliore comunicazione post vendita**

SCARICA ORA GRATIS

Ford premiata per migliore comunicazione post vendita

Nell'ambito del Service Day 2018 di **AsConAuto**

ULTIME DI PRIMOPIANO

Prove e Novità **Citroen, debutta anche in Europa il suv C5 Aircross**



Attualità **Ford premiata per migliore comunicazione post vendita**



Eco Mobilità **Audi con suv e-Tron partner 'eco' di Cortina d'Ampezzo**



Norme e Istituzioni **Meno inquinanti meno paghi, anche bollo auto in bonus malus per auto verdi**



Prove e Novità **Gm per rafforzarsi in Cina lancia il suv sportivo FNR-CarryAll**



Redazione ANSA ROMA 20 NOVEMBRE 2018 18:38



Ford premiata per migliore comunicazione post vendita - RIPRODUZIONE RISERVATA

CLICCA PER INGRANDIRE 



 Suggestisci  Scrivi alla redazione  Stampa

Annunci PPN

Offerta Notte e Festivi
La componente energia è gratis nei giorni festivi e di notte

Scopri di più

Renault TWINGO GPL
Da 99€ al mese con 3 anni di furto/incendio e manutenzione.

Vieni in concessionaria

Vodafone
Passa a Fibra e per un anno un abbonamento Amazon Prime

Attiva subito!

In occasione del Service Day 2018, evento ideato da **AsConAuto** (Associazione Consorzi Concessionari Auto), con la collaborazione e l'organizzazione di Quintegia, punto di riferimento per la filiera del settore automotive, Ford Italia è stata premiata per la migliore comunicazione post vendita 2018.

Il premio, un'iniziativa di Quintegia, con il sostegno di Würth, mira a individuare la casa automobilistica che, nell'anno, si è distinta per la migliore strategia di marketing e comunicazione, dedicata all'area del post vendita.

"Questo attestato premia la nostra visione a lungo termine e l'impegno che, ogni giorno, investiamo nel posizionare il Brand in territori i cui confini, definiti dalle esigenze e dalle aspettative dei nostri clienti, tendono a mutare continuamente e rapidamente - ha dichiarato Andrea Del Campo, Direttore Marketing, Service, Ford Italia - Il prestigioso riconoscimento ci spinge a fare ancora di più, nello sviluppare nuove idee, in termini sia di contenuti sia di forma, e nel portare avanti progetti non convenzionali".

Ford Italia, inoltre, ha contribuito attivamente al programma, partecipando al panel 'Migliorare il Service: esperienze. Nuove soluzioni di business applicate al post vendita', durante il quale ha illustrato il percorso 'disruptive' intrapreso nel 2017, con l'obiettivo di trasformare il proprio modello di business, culminato con il lancio della Customer Promise 'FordService. Libera il tuo tempo'.

L'obiettivo del FordService, attraverso servizi esclusivi e tecnologie innovative, alla base della 'dematerializzazione' della visita in assistenza, è di restituire valore al bene più prezioso, oggi, per il cliente: il tempo. Tre sono le aree di miglioramento della Customer Experience, indicate dagli stessi clienti per aumentare la propria soddisfazione e, quindi, la propria fedeltà al Brand: accessibilità al servizio, comodità del servizio, trasparenza dei prezzi.

RIPRODUZIONE RISERVATA © Copyright ANSA



Suggestisci Scrivi alla redazione Stampa

TI POTREBBERO INTERESSARE ANCHE:



Nino Castelnuovo ricoverato, l'appello della...



Celentano a Renzi: 'Vai da Di Maio e digli che sei al...



E' già virale il video delle strisce pedonali 3D in...



Con mini-suv urbano Fiat Mobi l'allegria torna...



Salvini a figlia che spunta in diretta Fb, papà sta...



Arriva dal Giappone rara Ferrari rimasta in...



Botte al 'nonno vigile' che chiedeva di...



M5s: De Falco, anche Di Maio è a termine - Ultima...

Ultima Settimana

+ SUGGERITI

- 4 volte **Cresce il fronte anti-smog, anche il Lazio chiude ai vecchi diesel**
- 3 volte **Contromano per 10 km sulla A24, bloccato da Polizia Stradale**
- 3 volte **Nissan-Renault, Carlos Ghosn arrestato per falso. Titoli giù**
- 2 volte **Mercato auto, flessione del 7,4% delle vendite in Europa a ottobre. Per Fca -13,3%**
- 2 volte **Bmw porterà al Salone di Los Angeles la nuova M340i xDrive**
- 2 volte **Nuovo rilancio per il marchio Garelli, ora in chiave green**
- 1 volta **Smog: a Roma da gennaio**

Ultima Settimana

+ LETTI

- 51224 volte **Nissan-Renault, Carlos Ghosn arrestato per falso. Titoli giù**
- 41543 volte **Contromano per 10 km sulla A24, bloccato da Polizia Stradale**
- 36321 volte **Alfa Free, 25mila euro bastano per Stelvio 20mila per Giulia**
- 22622 volte **La berlina compatta Fiat Cronos indossa gli abiti sportivi**
- 19850 volte **Debutta nuova Classe C, l'ammiraglia compatta della Mercedes**
- 19363 volte **Scatta l'obbligo dei pneumatici invernali**
- 18071 volte **Cresce il fronte anti-smog, anche**



+ ISOCIAL

ANSA Motori
Mi piace questa Pagina 9684 "Mi"

Di' che ti piace prima di tutti i tuoi amici

ANSA Motori
8 minuti fa

Ancora un'auto contromano sulla Statale 131. E' successo nella tarda serata di ieri, quando un automobilista di 72 anni di Terralba è uscito alla guida della sua Renault dallo svincolo di Uras (Oristano) immettendosi contromano sulla corsia est riservata alle auto dirette verso Cagliari. La tempestiva segnalazione alla Polizia stradale da parte di alcuni automobilisti ha evitato il peggio [#AnsaMotori](#)