

AUTOMOTO

Cosa cerchi?



ACCEDI O REGISTRATI

AREA CONCESSIONARI

HOME NEWS ▾ PROVE CONFRONTA ▾ F1 DAKAR SALONI ▾ LISTINO NUOVO LISTINO USATO GUIDE ▾ VIDEO AUTO NUOVE ▾ AUTO USATE ▾ AUTO D'EPOCA ▾

HOME / NEWS / SERVICE DAY 2018: APPUNTAMENTO A BRESCIA

"Legnano racconta l'Alfa Romeo"

A Palazzo Leone da Perego dal 23/09 al 28/10



Gran Premio Nuvolari 2018

Si parte da Mantova il 14 settembre

Rarità Ferrari all'asta per la ricerca
Iniziativa del "Centro Dino Ferrari"70-esimo Porsche: Italian Tour Lombardia
Una tappa da sogno per i protagonisti del tour

1

EVENTI

Service Day 2018: appuntamento a Brescia

16 ottobre 2018 - E' in calendario dal 16 al 18 novembre al Brixia Forum di Brescia l'evento organizzato da Quintegia e AsConAuto



Scrivi un commento

COMMENTI

Dal Web



Dalle nostre mani alle tue. Scopri tutte le scarpe artigianali...

VELASCA



5 facili abitudini per rendere la tua routine una Health...

LEVISSIMA

Sponsorizzato da



SERVICE DAY

Tre giorni tutti dedicati alla **filiera dei riparatori e degli specialisti nella cura e manutenzione dell'auto**: officine autorizzate e indipendenti, carrozzerie, concessionarie, case auto e aziende legate a questo mondo si incontreranno al Service Day, nuovo evento organizzato da Quintegia e AsConAuto, in programma dal 16 al 18 novembre prossimi al Brixia Forum, in via Caprera 5 a Brescia.

L'idea di dare vita a questa iniziativa nasce dall'esigenza di rispondere ai grandi cambiamenti che stanno interessando il settore automotive e in particolare il mercato *after-sales*, che in Italia ha un valore complessivo di circa 30 miliardi di euro e dà lavoro a decine di migliaia di professionisti.

Il format ricalca quello di Automotive Dealer Day, con un Programma ricco di contenuti mirati e **un'Area Business dove conoscere aziende e servizi innovativi**.

Venerdì 16 novembre sarà dedicato a **meeting riservati e su invito**, mentre il Programma si articolerà soprattutto sabato 17 e domenica 18 novembre.

Il calendario prevede sessioni parallele indirizzate a diversi target (concessionari, riparatori autorizzati e indipendenti) durante le quali **esperti e**

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

professionisti del settore affronteranno temi attuali e di interesse per tutto il mercato del post vendita.

Si parlerà di evoluzione del mercato e delle nuove frontiere che lo sviluppo tecnologico sta aprendo per il service, ma anche di **digitalizzazione e utilizzo dei canali online** a fini di marketing e di gestione del cliente.

Importante sarà anche il focus su aspetti di carattere operativo, come **l'analisi del conto economico e delle performance nelle officine**, la gestione e valorizzazione dei dati del cliente e nuove idee e strumenti per coordinare e motivare le risorse umane.

L'Area Business di Service Day sarà aperta sabato 17 e domenica 18 novembre: **case auto e aziende sponsor saranno presenti con stand** in cui faranno conoscere soluzioni e strumenti innovativi utili per migliorare il business della riparazione.

Service Day ha l'obiettivo di portare l'attenzione sul nuovo mondo dell'autoriparazione, ufficiale e indipendente, **creando un momento di incontro che diventi il punto di riferimento per innovare il service**, elevando gli standard di efficienza ed efficacia degli operatori e conseguentemente la loro redditività.

"Il service è un business fondamentale per il mercato automotive e l'idea di un evento dedicato ai riparatori nasce dalle sfide e dalle opportunità che oggi il mercato offre, sia per gli operatori autorizzati che per gli indipendenti. L'obiettivo di Service Day è quello di offrire stimoli e spunti concreti per migliorare la propria attività valorizzando l'offerta e sfruttando al meglio gli strumenti a disposizione", spiega **Luca Montagner**, Senior Advisor di Quintegia e Associate Director di ICDP.

Per maggiori informazioni: www.serviceday.it
Quintegia: tel. +39 0422 262997 - info@quintegia.it

COMMENTI

Non è ancora presente nessun commento.

INSERISCI IL TUO COMMENTO

Dal Web



Su Uwell puoi ricevere a casa farmaci in libera vendita e con ricetta

Uwell.it



Discovery Sport Black & White, è tua con Easy Land Rover a €18.875*

landrover.it



JUKE EcoGPL a € 14.900 con IntelligentBuy e permuta / rottamazione...

Nissan Italia



Test drive per CxO, in collaborazione con BMW. Partecipa a SAP NOW...

SAP NOW

Sponsorizzato da

AUTOMOTO

NEWS PROVE E TEST AUTO LISTINO F1 MOTORSPORT SALONI GUIDE GUIDE AUTO NUOVE AUTO USATE AUTO D'EPOCA FORUM
EPOCA VIDEO E FOTO LISTINO AUTO CALENDARIO FORMULA E SALONE DI REVISIONI MINICAR RICERCA AUTO USATE PER CATALOGO DI